

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS E SENSÍVEIS

Documento de Diretrizes e Normas para Atendimento a LGPD - Lei n.º 13.709/2018



Agradecemos pela sua parceria com a empresa **Exclusiva Comércio de Material Hospitalar Ltda** - Sua Aliada no cuidado da Saúde.

Quando você se relaciona com a Exclusiva direta ou indiretamente, você nos confia os seus dados e as suas informações, e nós nos comprometemos a manter esses dados protegidos.

A Exclusiva busca garantir o mais alto nível de transparência e ética em suas atividades e o seu compromisso também se estende ao tratamento dos dados pessoais.

Nesse sentido, essa política contém informações claras e acessíveis sobre coleta, uso, retenção, transferência, armazenamento, descarte, tratamento e compartilhamento dos dados pessoais e/ou sensíveis. Além de explicar como e para quais finalidades a Exclusiva utiliza os seus dados, como os protege e quais são os seus direitos em relação a esses dados.

A aceitação da nossa política será feita quando você acessar ou utilizar o nosso website ou os nossos serviços de atendimento para o fornecimento de materiais hospitalares. Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e os seus dados.

1. Nossa história

A Exclusiva é uma empresa privada de capital nacional que atua no mercado de Distribuição de Materiais Hospitalares desde 2006. Sendo distribuidora de marcas consagradas nacionais e internacionais, com atividade de importação e distribuição de produtos médico-hospitalares de alta complexidade para cirurgias cardiológicas, neurológicas e vasculares.

Atualmente a Exclusiva mantém relacionamento com as principais operadoras de saúde, seguradoras de saúde, hospitais públicos, privados e equipes médicas do estado do Rio de Janeiro e São Paulo.

Nossa principal finalidade com a coleta de dados pessoais e/ou dados sensíveis estão relacionados ao papel de Operador com relação a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), papel este exercido perante as operadoras de saúde, seguradoras de saúde, hospitais públicos e privados e equipes médicas que, perante ao que rege a LGPD, assumem o papel de controladores.

A Exclusiva assumirá o papel de controladora perante aos seus colaboradores e prestadores de serviços.

2. Qual é o objetivo da LGPD e a quem ela se destina?

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) vem para proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e a livre formação da personalidade de cada indivíduo. Para isso, a LGPD estabelece princípios e cria regras que devem ser observados tanto por organizações privadas quanto públicas, além de criar entidade reguladora específica para o tema- ANPD (Agência Nacional de Proteção de Dados).

Seus dados pessoais são tratados em conformidade com as atuais legislações aplicáveis de privacidade e proteção de dados, incluindo, mas não se limitando, a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais) e o Marco Civil da Internet. A Exclusiva considera como parâmetro os controles recomendados pela Norma ISO 27.701 - Sistema de Gestão da Privacidade da Informação. Tais informações pessoais serão coletadas e tratadas adequadamente, sejam elas apuradas em meio físico, armazenadas em um banco de dados/rede mundial de computadores ou gravadas em outros materiais e dispositivos digitais.

3. Aplicabilidade da LGPD

Vale para: dados relacionados à pessoa (brasileira ou não) que esteja no Brasil, no momento da coleta; dados tratados dentro do território nacional, independentemente do meio aplicado, do país-sede do operador ou do país onde se localizam os dados; dados usados para fornecimento de produtos, bens ou serviços.

Essa política irá auxiliar os titulares dos dados, para que compreendam o compromisso da Exclusiva com a privacidade de seus dados, sendo eles de colaboradores e de seus stakeholders (pacientes, fornecedores, prestadores de serviços etc.). Ressalta-se, todavia, a possibilidade de compartilhar tais informações com outras agências ou órgãos regulatórios, entre outros. Neste caso, o titular será informado de “como” e “com quem” suas informações serão compartilhadas. Porém, existem situações em que a própria lei permitirá a Exclusiva tratar e compartilhar dados (incluindo confidenciais) sem o consentimento de seu titular.

São elas:

- Consentimento informado de manifestação livre, informada e inequívoca para uma finalidade determinada;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo operador e controlador;
- Execução ou procedimentos preliminares relacionados a contratos nos quais o titular seja parte;
- Para execução de políticas públicas;

- Interesses legítimos do controlador, operador ou de terceiros;
- Proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros;
- Tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizados por profissionais de saúde ou autoridade sanitária;
- Exercício regular de direito em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Realização de estudos por órgão de pesquisa.

4. Quais informações coletamos?

Com o propósito de zelar pela sua privacidade, entendemos que todo e qualquer tratamento de Dados Pessoais e/ou Sensíveis devem ser limitados ao mínimo necessário, pertinente, e proporcional para viabilizar a finalidade pretendida, que no caso da Exclusiva se resume ao fornecimento de materiais hospitalares e/ou cumprimento de exigências perante aos órgãos reguladores e/ou processos administrativos ou judiciais. Por isso, os dados pessoais e/ou dados sensíveis que coletaremos a seu respeito serão apenas aqueles compatíveis com a sua relação conosco, isto é, de cliente, fornecedor, prestador de serviço, subdistribuidor ou colaborador.

Abaixo, agrupados em categorias, apresentamos os principais deles:

- Informações de identificação, como o seu nome completo, RG, CPF, estado civil, gênero, nacionalidade, data de nascimento, tipo de plano de saúde, número de identificação junto ao Controlador;
- Informações que nos auxiliem a contatá-los, como endereço residencial, CEP, telefone fixo, celular e endereço eletrônico;
- Informações financeiras para fins de pagamentos e/ou recebimentos como banco, número da conta corrente, agência bancária e PIX;
- Informações provenientes de terceiros (Controladores), como históricos e/ou relatórios de débitos, laudos, lacres, formulários, imagens que comprovem o uso do material hospitalar, dentre outras;
- Dados Pessoais e/ou Sensíveis, como dados referentes à saúde, esses dados serão utilizados para recomendação médica acerca dos produtos a serem utilizados em seu tratamento e/ou cirurgia.

5. Como utilizamos os seus dados?

As informações que tratamos a seu respeito podem ter sido fornecidas diretamente por você ou por terceiros tais como: operadoras de saúde, seguradoras de saúde, hospitais públicos ou privados, equipes médicas, concessionárias de benefícios.

5.1 Fornecidas diretamente por você

Durante toda a relação de fornecimento do nosso material hospitalar, você voluntariamente disponibilizará informações a seu respeito, por exemplo, dados cadastrais de internação junto ao serviço hospitalar, caso você tenha necessidade de compra direta do nosso material através da sua pessoa física. Geralmente quando o seu convênio, plano de saúde ou seguro de saúde não cobre os gastos com os materiais. Diante disso, você realiza um cadastro para viabilizar a compra dos nossos produtos e a emissão de nota fiscal que será emitida diretamente para o seu cadastro de pessoa física.

5.2 Obtidas de terceiros

Em casos específicos, nós também poderemos receber alguns Dados Pessoais e/ou Sensíveis seus através de terceiros- Controladores, que neste caso, farão a compra direta do material hospitalar e posteriormente repassarão os seus dados para que possamos cobrar o material utilizado em tratamento e/ou procedimento cirúrgico, seja em conta hospitalar ou direto com a operadora ou seguradora de saúde. Esses dados geralmente são repassados através de sistemas próprios dos Controladores (plataforma com login e senha) e e-mails endereçados aos diversos setores da Exclusiva tais como: cotação, comercial, suprimentos, faturamento, logística, contábil/fiscal e financeiro.

5.3 Dados de Crianças e Adolescentes

Caso o titular de dados seja uma criança com menos de 12 (doze) anos de idade e/ou adolescente de até 18 (dezoito) anos, o tratamento dos Dados Pessoais será realizado com o consentimento específico e em destaque dado por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal. Se um cliente, parceiro comercial nos fornecer Dados Pessoais de crianças com menos de 12 (doze) anos e/ou adolescentes com até 18 (dezoito) anos, este declara que possui a autoridade apropriada para fazê-lo e que pode demonstrar essa autoridade à Exclusiva mediante solicitação.

6. Princípios legais para a utilização dos seus dados?

Os dados pessoais e/ou dados sensíveis que a Exclusiva coletar sobre você serão utilizados conforme previsto nos artigos 7º e 11º da Lei Geral de Proteção de Dados, além dos seguintes propósitos:

6.1 Cumprir com as nossas obrigações legais e regulatórias

Seus dados pessoais e/ou dados sensíveis poderão ser utilizados para o atendimento das nossas obrigações dispostas em lei, regulações de órgãos governamentais, autoridades fiscais e reguladoras, poder judiciário e/ou outras autoridades competentes. Este tratamento poderá incluir seus dados de qualificação completos, documentos pessoais, informações bancárias e/ou Dados Sensíveis. Por exemplo, em observância às determinações da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa), para fins de rastreabilidade de produtos implantáveis.

6.2 Permitir o exercício regular de nossos direitos

Mesmo após o término da sua relação conosco, nós poderemos tratar alguns de seus dados pessoais e/ou dados sensíveis para exercer nossos direitos garantidos em lei, inclusive como prova em processos judiciais, administrativos e arbitrais.

6.3 Viabilizar atividades necessárias à nossa operação

Com base no nosso legítimo interesse, também poderemos tratar os seus Dados Pessoais e os seus Dados Sensíveis para viabilizar as atividades cotidianas da Exclusiva, sempre observando os limites da sua expectativa e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos ou liberdades fundamentais.

Por exemplo, em estudos internos de inteligência de mercado (como os referentes às utilizações de nossos produtos), para permitir uma melhor distribuição e alocação de recursos internos, ou, ainda, para mensurar a qualidade e o nível de satisfação conosco.

6.4 Publicidade

Os seus Dados Pessoais poderão ser utilizados pela Exclusiva para fins de publicidade, haja vista que a atividade fim está automaticamente legitimada para esse interesse.

Todavia, nesse quesito específico, somente utilizaremos os dados pessoais e/ou dados sensíveis com o consentimento formal do titular ou há menos que os dados sejam anonimizados.

7. O que são cookies e como os utilizamos?

Cookies são arquivos de texto que podem ser armazenados em seus dispositivos eletrônicos quando você visita o nosso Website. A Exclusiva não se utiliza desta ferramenta para as finalidades tais como: gerar estatísticas de acesso, aprimorar a sua experiência em nossa interface/ domínio, dentre outras. O website da Exclusiva não se utiliza de “cookies”

para coletar informações pessoais ou de navegação. Nossos provedores poderão, contudo, coletar dados genéricos e com finalidades puramente estatísticas.

8. Com quem compartilhar os seus dados?

Podemos tratar os seus dados pessoais e/ou dados sensíveis e compartilhá-los com os parceiros de confiança tais como: operadoras de saúde, seguradoras de saúde, hospitais públicos ou privados, equipes médicas e concessionárias fornecedoras de benefícios – Controladores, para os fins definidos nesta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais e/ou Sensíveis. Exigimos que todos os nossos parceiros - Controladores tomem medidas de segurança técnica e operacional adequadas para proteger os seus dados pessoais e/ou dados sensíveis, de acordo com a legislação brasileira.

Esses requisitos incluem a aplicação de medidas técnicas e organizacionais apropriadas; tratar os dados pessoais e/ou dados sensíveis para os fins acordados e cumprir apenas as instruções documentadas pela Exclusiva.

Por exemplo, para viabilizar a emissão de notas fiscais eletrônicas (NF-e e/ou NFS-e), poderemos compartilhar dados de clientes, prestadores de serviços, subdistribuidores ou de fornecedores com órgãos públicos, como a Secretaria da Fazenda.

Neste caso, nós utilizamos de instrumentos contratuais para assegurar que quaisquer terceiros com quem compartilhamos dados pessoais e/ou dados sensíveis certifiquem os dados, o grau de proteção adequado exigidos e garantidos pela lei.

Eventualmente, é possível que o terceiro com quem os seus dados foram compartilhados se encontre fora do Brasil. Neste caso, nós daremos preferência para que essa transferência ocorra apenas para os países que possuem um grau de segurança similar ao previsto pela legislação brasileira, ou quando a ANPD assim autorizar. Caso isso não seja possível, nós utilizaremos de cláusulas contratuais apropriadas e de auditorias prévias, com o propósito de assegurar que os terceiros que receberam os seus dados pessoais e/ou dados sensíveis observem os padrões de proteção da LGPD.

9. Como protegemos os seus Dados Pessoais e Dados Sensíveis?

Temos protocolos de segurança rígidos para o armazenamento, não divulgação e controle de acesso de seus Dados Pessoais e/ou Dados Sensíveis. Tais protocolos são revisados periodicamente e quando há necessidade legal, comercial ou relacionada ao titular.

Todos os seus Dados Pessoais, principalmente os Dados Sensíveis, serão, sempre que possível, criptografados, caso isso não inviabilize o seu uso pelas plataformas dos controladores.

Infelizmente, não é possível garantir que uma transmissão de dados pela Internet ou sistema de armazenamento de dados seja 100% segura. Se tiver razões para acreditar que a sua interação conosco já não é segura notifique-nos imediatamente sobre a existência do problema através de nosso canal de atendimento, esclarecimentos e dúvidas, contatando o nosso Data Protection Officer (DPO) através do e-mail: dpolgpd@exclusivabrasil.com

A qualquer momento você poderá requisitar cópia dos seus dados pessoais e/ou dados sensíveis armazenados em nossos sistemas, dentro dos limites que exercermos como operador ou controlador.

Manteremos os dados e as informações somente até quando estes forem necessários ou relevantes para as finalidades descritas nesta política, ou em caso de períodos pré-determinados por lei, ou quando esses dados forem necessários para a manutenção de interesses legítimos da Exclusiva.

10. Como você pode exercer os seus direitos?

Qualquer que seja a relação que você opte por estabelecer com a Exclusiva, você tem assegurado todos os direitos legais relativos aos seus dados pessoais e/ou dados sensíveis, incluindo, mas não se limitando a:

Saber se tratamos algum de seus dados pessoais e/ou dados sensíveis;

Saber quais são os dados pessoais e/ou dados sensíveis tratados por nós;

Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados, pelos meios exigidos pela regulamentação específica, quando necessário;

Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou que, porventura, tenham sido tratados em desconformidade com a lei;

Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;

Solicitar a eliminação dos dados tratados com ou sem o seu consentimento;

Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus dados;

Quando as atividades de tratamento necessitar do seu consentimento, você pode se negar a consentir. Nesse caso, lhe informaremos sobre as consequências da não realização de tal atividade. Caso você consinta, a qualquer momento você poderá revogá-lo;

Oposição ao tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento à LGPD.

Para acessar, obter cópia, corrigir, atualizar e/ou completar os seus dados pessoais, bem como exercer quaisquer outros direitos, você deve enviar um e-mail para o nosso

Encarregado pelo tratamento de dados pessoais e/ou dados sensíveis, o nosso Data Protection Officer (DPO), por meio do endereço eletrônico: dpolgpd@exclusiva.com
Conforme a LGPD, apenas em casos abarcados pela lei, a Exclusiva terá o direito de manutenção do tratamento.

O processamento de dados baseado no seu consentimento é legal até o momento em que a sua revogação seja feita pelo titular ou controlador.

11. Notificação de violação

A Exclusiva assume sua responsabilidade no gerenciamento de segurança e conformidade de forma muito séria. A Exclusiva definiu políticas, processos e controles destinados a assegurar a proteção de seus dados pessoais e/ou dados sensíveis, incluindo uma variedade de estratégias de segurança concebidas para prevenir acessos não autorizados aos seus dados pessoais e/ou dados sensíveis.

A Exclusiva avalia e responde a relatórios de incidentes que podem envolver acessos não autorizados a dados pessoais e/ou dados sensíveis. Se tomarmos conhecimento que eles foram comprometidos ou extraviados, nós reportaremos tal ação ou atividade para você em conformidade com as exigências legais e/ou contratuais vigentes. Além de nos comprometermos a comunicar o incidente a ANPD.

12. Prazo de coleta dos dados e armazenamento dos dados

A Exclusiva conservará os seus dados pessoais e/ou dados sensíveis pelo quanto for preciso legalmente, o quanto for necessário para a execução da venda, compra ou serviço requisitado por você, ou pelo período acordado numa declaração de consentimento.

Previamente ao descarte de dados a Exclusiva considerará qualquer obrigação que possa ter (por exemplo, de armazenamento das informações para fins de contabilidade), ou por período necessário para dar início e/ou suporte a quaisquer ações judiciais.

A Exclusiva cessará o tratamento dos seus dados para marketing direto, incluindo atividades de definição de perfis, caso se oponha a este tratamento ou retire o seu consentimento.

13. Canal de atendimento, esclarecimentos ou dúvidas relativas a privacidade

Se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, entre em contato conosco. Nós temos um DPO (Data Protection Officer), que está à disposição nos seguintes endereços de contato:

DPO (Encarregada): Josineide Lima

E-mail para contato: dpolgpd@exclusivabrasil.com

14. Atualização da Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais e Sensíveis

Revisar anualmente esta política e os planos para garantir sua relevância e eficácia, diante das mudanças nas operações e no ambiente empresarial.

Caso não seja identificada a necessidade de alteração desta política, manteremos o mesmo número da última versão no Histórico do Documento.

14.1 Histórico do Documento:

REFERÊNCIA	MÊS/ANO	COMENTÁRIOS
Vers. 0	Julho/2021	Elaboração do documento.
Vers. 0 / Rev. 0	Julho/2022	Revisão geral do documento.
Vers. 0 / Rev. 1	Julho/2023	Revisão geral do documento.

15. Lei aplicável

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca do Rio de Janeiro, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.